



بدو ورود	• معرفی بخش و قوانین مرتبط از جمله زمان سرو غذا، ممنوعیت ملاقات یا ساعات ملاقات، امکانات رفاهی و خدمات بخش برای همراه بیمار • معرفی تیم درمان و نحوه دسترسی به آنها شامل مسئول بخش، پرستار مسئول بیمار، پزشک معالج بیمار • منشور حقوق بیمار و فرایند رسیدگی به شکایات • لزوم وجود و اهمیت دستبند شناسایی، توصیه های مرتبط با پیشگیری از سقوط و نحوه استفاده از ریموت تخت و بدسایدها، استفاده از زنگ احضار پرستار • رعایت نکات بهداشتی و بهداشت دست، تفکیک صحیح زباله در بیمارستان • آمادگی قبل از جراحی
حین بستری	• نوع درمان و روش های جایگزین آن، روش های تشخیصی و عوارض احتمال، سیر بیماری و روش برخورد با عوارض • داروهای مصرفی بیمار و عوارض احتمالی • تغذیه، سطح فعالیت و پوزیشن مناسب، مدیریت درد، اتصالات بیمار، کاربرد و مراقبت از آنها • آموزش روش های خود مراقبتی • آموزش در ارتباط با بیماری زمینه ای به جهت بازآموزی بیمار
زمان ترخیص	• SMART پروتکل ترخیص ایمن • داروهای مصرفی در منزل نحوه، مقدار، زمان مصرف و عوارض احتمالی داروها و راهنمای استفاده از داروهای قبل از بستری • نحوه و زمان تعویض پانسمان و مراقبت از زخم و زمان کشیدن بخیه ها • رژیم غذایی و مواد غذایی مجاز و غیرمجاز و توصیه هایی برای تسهیل روند بهبودی • وضعیت حرکتی بیماران در منزل، پوزیشن های مناسب، وزن قابل حمل توسط بیمار، زمان شروع کار و رانندگی • راه های ارتباط بیمار با کلینیک، کلینیک زخم و ... • اطلاع رسانی زمان پیگیری بیماران پس از ترخیص • اطلاع رسانی مراکز حمایتی و شماره تلفن پاسخگویی به بیماران 02129124232 • اطلاع رسانی و ارجاع بیمار با توجه به تشخیص به واحد پرستاری آموزش و پیگیری
پس از ترخیص	• آموزش موارد علائم هشدار، خودمراقبتی، پیگیری درمان با توجه به نیاز بیمار • آموزش مراکز حمایتی و شماره تلفن پاسخگویی به بیماران 02129124232 • وقت دهی کلینیک در صورت نیاز بیمار • ارجاع بیمار به مراکز درمانی با توجه به شرایط بیمار