



راهنمای کاهش اضطراب بیماران قبل از عمل جراحی



دی ماه 1403

1-هدف و دامنه کاربرد:

هدف از طراحی این سند با توجه به الزامات نسل پنجم اعتبار بخشی و سنجش های مربوط به محور جراحی و بیهوشی برنامه کاهش اضطراب بیماران قبل از جراحی تدوین گردیده است.

2-واژگان و تعاریف:

1-2-اضطراب: عبارت است نوعی هیجان شدید با حالات ناخوشایند ذهنی، عدم اطمینان، درماندگی که معمولاً و با برانگیختگی های فیزیولوژیک همراه است. این حالات به دلیل عدم آشنایی با اتاق عمل و یا فرایند عمل تشدید می گردد.

3-مسئولیت ها:

1-3-سرپرستار اتاق عمل، سوپروایزر ارتقا سلامت، روانشناس بیمارستان مسئولیت تدوین، آموزش، پایش، بازنگری سند در بازه زمانی مشخص شده و نظارت بر اجرای صحیح سند را برعهده دارد.

2-3-مدیر پرستاری مسئولیت نظارت بر اجرای صحیح راهنما را برعهده دارند.

3-3-تمام پرسنل اتاق عمل و بخش های مرتبط با اتاق عمل مسئولیت اجرای صحیح این سند را بر عهده دارند.

4-شرح روش انجام کار:

1-4-دانش و اطلاعات در مورد فرایند جراحی: ارائه اطلاعات لازم به بیمار توسط پزشک معالج در مورد نوع عمل جراحی تکنیک جراحی محاسن و عوارض آن و اخذ رضایت آگاهانه قبل از عمل جراحی در زمان و شرایط مناسب صورت گیرد.

2-4-ترس از محیط اتاق عمل: ارائه توضیحات به بیمار در مورد شرایط اتاق عمل و تسهیلات عمل، برقراری ارتباط مناسب کادر جراحی با بیمار قبل از عمل، ایجاد محیط جذاب از قبیل پخش موسیقی در اتاق آمادگی همچنین کاهش طول مدت زمان انتظار بیمار برای جراحی باعث تقلیل ترس بیمار از محیط اتاق عمل می گردد.

3-4-ترس از ناآشنا بودن با اعضای تیم درمانی و مراقبتی: معرفی اعضای تیم جراحی به بیمار، برقراری ارتباط مناسب کادر جراحی با بیمار قبل از عمل جهت کاهش میزان ترس بیمار از ناآشنا بودن با کادر درمان صورت گیرد.

4-4-ترس بیهوشی و بیدار نشدن بعد از بیهوشی: اطلاعات لازم به بیمار توسط پزشک بیهوشی/مسئول بیمار در مورد نوع بیهوشی، ارائه اطلاعات لازم به بیمار در مورد امکانات موجود در اتاق های عمل برای مراقبت از بیمار بیهوشی، داروهای آرام بخشی شب قبل یا صبح روز جراحی توسط پزشک معالج ارائه گردد.

5-4-ترس از تجربه درد: ارائه توضیحات به بیمار در مورد انواع روش های دارویی و غیر دارویی تسکین دهنده درد و اطمینان بخشی به بیمار در مورد اینکه به گونه ای خدمات ارائه خواهد شد که بیمار حداقل درد را تجربه کند. آموزش روش های کنترل درد غیر دارویی به بیمار قبل از انجام عمل جراحی داده شود.

4-6- احساس خجالت و شرمساری از انجام مراقبت های خاص قبل از عمل مثل شیو، انما و..... : اطمینان بخشی در
ارتباط با حفظ حریم خصوصی بیمار در مسیر ارائه خدمات، رعایت حقوق بیمار در مسیر ارائه مراقبت ها، اجتناب از انجام خدمات اضافی و غیر ضروری و حضور همراه قابل اعتماد بیمار در صورت ضرورت و درخواست بیمار در فرایند آماده سازی قبل از عمل انجام شود.

4-7- ناآشنا بودن با کادر درمان: معرفی اعضای تیم جراحی به بیمار، جلب اعتماد بیمار

4-8- ترس از دیده شدن قسمت هایی از بدن حین جراحی: حفظ حریم خصوصی بیمار در مسیر ارائه خدمات، اطمینان به
بیمار که در مسیر ارائه خدمات حریم خصوصی وی رعایت خواهد شد.

4-9- ترس از مشکلات مالی و هزینه های جراحی: آگاهی بخشی کامل در ارتباط با هزینه های عمل توسط واحد پذیرش به
بیمار داده شود و همکاری لازم در مدیریت هزینه های بیمار در قالب تخفیف، رعایت صحیح تعرفه خدمات و.... نیز به بیمار داده شود.

4-10- ترس از تغییر وضعیت ظاهر / تغییر عملکرد بدن و کاهش عزت نفس:

برقراری ارتباط مناسب با بیمار، آموزش در خصوص امکان دسترسی به روانپزشک و روانشناس به بیمار داده شود.
در مورد فوبیا و ترس های مرضی در ارتباط با بیمارانی که نیاز به عمل جراحی دارند و هراس بیمارگونه از عمل دارند، مشاوره روان پزشکی جهت تجویز دارو و مشاوره روانشناس قبل از عمل جراحی جهت آمادگی و پذیرش نسبی بیمار برای حضور در اتاق عمل انجام شود.

تبصره: در صورت امکان داروی آرامبخش، شب قبل از عمل برای بیمار تجویز گردد.

5- منابع و مراجع:

1-5- استانداردهای اعتبار بخشی ویرایش پنجم

تهیه کنندگان	یعقوب داوودی نژاد- سرپرستار اتاق عمل	نجمه چراغچی-روانشناس	زهره پور موسی-سوپروایزر ارتقا سلامت	الهام محمودی-سوپروایزر آموزشی	هلن دلیری پرستاری
تایید اولیه	دکتر احمد رضا سروش-مدیر گروه جراحی عمومی	تایید کننده جانشین رئیس کمیته	مصوب کمیته درمان، دارو و تجهیزات پزشکی مورخ: 1403/10/30	تصویب و ابلاغ کننده	دکتر محمد رضا سروش رئیس بیمارستان
توزیع نسخ	دفتر سنجش و پایش کیفیت		نسخه کپی		
	 نکتان سعیدانی مسئول بهبود کیفیت نیکان غرب		 تاریخ بازنگری بعدی 1405/10/01  کنترل شد 1404/10/29		