



احتراما عطف به کتاب استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستانها، ویرایش پنجم، (محور مراقبت و درمان، زیرمحور مراقبت عمومی و بالینی، استاندارد ب-۱-۴، سنجه ب-۱-۴-۳) فهرست بیماران پرخطر و اورژانسی به تفکیک بخش به شرح ذیل می باشد:

بیماران اورژانسی	به بیمارانی بدحالی اطلاق می شود که به هر دلیل در شرایط تهدید کننده حیات قرار گرفته و ارائه مراقبت های فوری ضرورت پایداری و خروج آنها از شرایط بحرانی است. البته بیماران مراجعه کننده به بخش اورژانس در همه موارد بیمار اورژانسی نیستند.
بیماران پرخطر	بیمارانی هستند که به دلیل شرایط موقت یا دائمی نیاز به دریافت خدمات تشخیصی و درمانی یا تمهیدات ویژه در اولین فرصت را دارند و باید تحت نظر مستمر و منظم و یا الویت ویژه قرار گیرند. مانند بیماران دیابتی، خودایمن، نقص ایمنی

نحوه عملکرد در بیماران اورژانسی: در صورتی که طبق ارزیابی اولیه مشخص گردید بیمار در گروه بیماران اورژانسی می باشد، اقدامات کمک کننده حیات سریع انجام می گیرد و مطابق دستورالعمل تعیین بازه زمانی ویزیت و مشاوره بیماران اورژانسی توسط سرویس متخصص مربوط (متخصص مقیم/آنکال) صورت می گیرد. اقدامات نجات دهنده حیات شامل:

- جهت راه هوایی/ تنفسی: تهویه با ماسک آمبوپگ - لوله گذاری تراشه - کریکوتیروئیدکتومی- استفاده از ونتیلاتور
- جهت مداخلات الکتریکی: دفیبریلاسیون - کاردیوورژن اورژانسی - پیس میکر پوستی
- جهت پروسیجرها: توراکتوستومی قفسه سینه با سوزن، پریکاردیو سنتز - توراکتومی باز - تزریق داخل استخوان، چست تیوب
- جهت همودینامیک: احیاء مایعات بدن - تزریق خون - کنترل شدید خونریزی
- جهت داروها مانند: نالوکسان، دکستروز ۵٪، دوپامین، اپی نفرین، آتروپین، آدنوزین

نحوه عملکرد در بیماران پرخطر: در صورتیکه طبق ارزیابی اولیه مشخص گردید بیمار در گروه بیماران پرخطر می باشد، اقدامات کمک کننده حیات سریع انجام میگیرد و مطابق دستورالعمل تعیین بازه زمانی ویزیت و مشاوره بیماران پرخطر توسط سرویس متخصص مربوط (متخصص مقیم/آنکال) صورت میگیرد.

- جهت کمک در راه هوایی و تنفسی: تجویز اکسیژن از طریق ماسک یا کانالهای بینی
- جهت مداخلات الکتریکی: مانیتورینگ قلبی
- جهت پروسیجرها: نوار قلب-آزمایشات-سونوگرافی
- جهت همودینامیک: رگ گیری و...
- جهت داروها: آسپیرین، آنتی بیوتیک، هپارین، کنترل درد، اسپری بتادول-آگونیست

لیست بیماران اورژانس و پرخطر بخش اورژانس

قلبی: درد قفسه سینه تپیک (از نظر ماهیت و شدت و علائم)، درد اپیگاستر یا پشت همراه با سابقه قلبی یا آئریوپلاستی، تاکی کاردی یا برادیکاردی علامت دار، هرگونه ECG علامت دار	راه هوایی: انسداد کامل یا نسبی راه هوایی یا مشکل تنفسی شدید در اثر جسم خارجی، اپیگلوتیت، شوک آنافیلاکسی، تشنج درحال وقوع هرگونه تروما به حنجره، تراشه، سرو گردن
تنفسی: ضایعات استنشاقی یا جسم خارجی راه هوایی بدون انسداد یا با احتمال انسداد، دیسترس تنفسی متوسط	تنفسی: ایست تنفسی (آپنه) یا دیسترس تنفسی شدید اعم از برادی پنه ($RR < 6$) یا تاکی پنه ($RR > 30$)، تنفس های سطحی یا سخت یا سیانوز و $O_2SAT > 90$ در غرق شدگی، خفگی، اوردوز مخدر، ادم حاد ریه، تروما یا نافذ یا غیر نافذ قفسه سینه
داخلی و عمومی: هیپو و هایپرگلیسمی، کتواسیدوز، سینکوپ، سپسیس، نوتروپنی با علائم خطرناک (گیجی، آریستاسیون یا برافروختگی) و تب بالای 38.5 ، سیکل سل آئمی یا کانسر با تب یا درد شدید، علائم رد عضو پیوندی، نارسایی شدید کلیه یا اختلال الکترولیتی و عدم موفقیت دیالیز، اختلالات انعقادی، خونریزی گوارشی، اوردوز یا WITHDRAWAL دارویی، انواع مسمومیت ها، گازگرفتگی حیوانات یا آلرژی با علائم عمومی، گرما و سرمازدگی	گردش خون: اعم از علائم شوک - افت شدید فشارخون سیستمیک، تاکی یا برادیکاردی شدید علامت دار، درد قفسه سینه، سوختگی شدید، انواع مسمومیت ها با علائم حیاتی ناپایدار، گاز گرفتگی و گزیدگی های شدید (مارگزیدگی و عقرب گزیدگی)، هرگونه خونریزی شدید و کشنده، پارگی شریانی - قطع شدگی بزرگ، زخم گلوله یا چاقو یا آسیب نافذ به قفسه سینه، شکم یا کشاله ران، شکستگی باز، شکستگی لگن، برق گرفتگی شدید
جراحی، ارتوپدی، نورو سرجری: هرگونه تروما با مکانسیم پرخطر مانند سقوط، تصادف و پرت شدگی، تروما به سر و گردن و نخاع تروما نفوذی اندامها، سینه، شکم یا کشاله ران، شکستگی یا دررفتگی استخوان های لگن، هیپ، فمور، شکستگی باز اندامها، تروما با علائم نقص عصبی آشکار، قطع کامل یا نسبی اندام های کوچک، علائم سندروم کمپارتمان یا درگیری عروق یا اعصاب، اختلال عروقی دیستال	مغزی: کاهش هوشیاری از کمای عمیق تا عدم پاسخ به محرک کلامی با سنجش AVPU یا ($GCS > 9$) در تروما به سر، هر نوع کاهش سطح هوشیاری، سکنه های مغزی



جراحی- اورولوژی: درد شدید شکم، پهلو، پشت یا اسکروتوم گانگرن اسکروتوم، احتباس ادراری شدید و عدم توانایی ادرار کردن بیرون زدن اندامهای داخلی، فتق مختنق	کودکان: کودکان با عدم واکنش با والدین، بیقراری یا گریه شدید تشنج کنترل شده، خونریزی و اختلالات انعقادی مثل پورپورا، اسهال و استفراغ با علائم دهیدراسیون، ضربه به سر، حمله آسم
زنان: انقباضات یا خونریزی واژینال، پارگی کیسه آب، بارداری با فشار بالا یا قند خون بالا، زایمان یا سقط جنین، بارداری با فشار بالا یا قند بالا، تشنج، ادم جنرالیزه، عفونت ادراری، تاري دید، کاهش واضح حرکات جنین	پوست: سوختگی درجه ۳-۴، سلولیت، ضایعات پوستی با علائم موضعی، زخمهای جلدي بزرگ یا با خونریزی کنترل نشده
نورولوژی: درد و سفتی گردن با فتوفوبی یا سردرد یا فشار بالا یا تب و راش پوستی، سردرد شدید و ناگهانی بعد از فعالیت، اختلال تکلم یا حسی و حرکتی جدید، تشنج کنترل شده با افت هوشیاری یا هوشیار با ضربه به سر	

لیست بیماران پرخطر و اورژانسی بخش CCU

بیماران اورژانسی	بیماران پرخطر
ایست قلبی-تنفسی	هایپر تنشن
آریتمی بطنی	دیابت
تامپوناد قلبی	DVT
شوک کاردیوژنیک	آنژین صدری
انفارکتوس حاد میوکارد	نارسایی احتقانی قلب
آمبولی ریه	آریتمی ها
ادم حاد ریه	بیماری های خود ایمن
کاهش سطح هوشیاری	

لیست بیماران پرخطر و اورژانسی بخش داخلی -جراحی (سپند ، سپید ، سپهر، اردیبهشت)

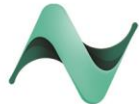
بیماران اورژانسی	بیماران پرخطر
انواع شوک ها	COPD عود کننده
تروماهایی که با تهدید راه هوایی همراه است	نارسایی حاد کلیه
آسپیراسیون راه هوایی	مننژیت باکتریایی
کتواسیدوز دیابتیک با اختلال همودینامیک	خونریزی گوارشی
COPD همراه با افت شدید SPO2	هایپوناتسمیون
ARDS	آنفلوآنزا
پریتونیت	هپاتیت
نموتوراکس و هموتوراکس	دیابت
شوک حاد	هایپوتیروئید
اپیگلوتیت	پانکراتیت
حمله آسم	کله سیستیت
ایست تنفسی (آپنه) یا دیسترس تنفسی شدید	بیماری های خود ایمن
ایست قلبی یا هرگونه اختلال همودینامیک شدید	

لیست بیماران پرخطر و اورژانسی بخش کودکان و نوزادان

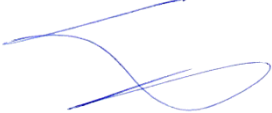
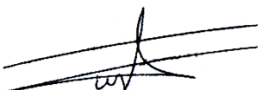
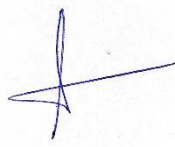
بیماران اورژانسی	بیماران پرخطر
انواژیناسیون روده	اسهال
آسم شدید	آسم
انسداد راه هوایی	ایکتر
انواع تشنج	پنومونی
G6PD شدید	سپسیس نوزادان
اسهال شدید	دهیدراتاسیون



هایپر بیلیروبینمی شدید	تشنج کنترل شده
	دیستانسین با درد حاد شکم
	بیماری های خود ایمن
لیست بیماران پرخطر و اورژانسی بخش ستایش	
بیماران اورژانسی	بیماران پرخطر
حاملگی خارج از رحمی	اکلامپسی و پره اکلامپسی
سقط عفونی	دیابت بارداری
آتونی رحم	پیلونفریت
زجر جنینی	تهوع و استفراغ شدید و کنترل نشده
جفت سر راهی با خونریزی فعال	پارگی زودرس کیسه آب
دکولمان جفت	جفت سر راهی
وارونگی رحم	چندقلویی
DVT قبل و بعد از بارداری	پلی و الیگو هیدروآمینوس
حاملگی مولار	ترومبوز ورید عمقی
خونریزی دوران بارداری و پس از زایمان	بیماری های خود ایمن
لیست بیماران پرخطر و اورژانسی NICU	
بیماران اورژانسی	بیماران پرخطر
ایست قلبی - تنفسی	پره مچوریتی
انواع تشنج	هایپر بیلیروبینمی
پنوموتوراکس	آنومالی های نوزادی تهدید کننده حیات
هیپوگلاسمی شدید	هیپوگلیسمی
شوک سپتیک	سپسیس
دیسترس تنفسی شدید	
لیست بیماران پرخطر و اورژانسی بلوک زایمان	
بیماران اورژانسی	بیماران پرخطر
پرولاپس بند ناف	اکلامپسی و پره اکلامپسی
دکولمان جفت	دیابت بارداری
خونریزیهای شدید در هر نیمه بارداری	ترومبو آمبولی وریدی
درد قفسه سینه	پارگی زودرس کیسه آب
دیسترس جنینی	تهوع و استفراغ شدید و کنترل نشده
افت شدید FHR	سندروم HELLP
حاملگی خارج از رحمی	جفت سر راهی
تروماي شدید به شکم با اختلال در همودینامیک مادر و نوزاد	سقط عفونی
جفت سر راهی با خونریزی فعال	IUFD مرگ جنین داخل رحمی
	الیگو هیدروآمینوس
	بیماری های خود ایمن
لیست بیماران پرخطر و اورژانسی ICU-G	
بیماران اورژانسی	بیماران پرخطر
آمبولی ریوی	مسمومیتها
نارسایی حاد تنفسی	دیابت
نقص ایمنی (انواع شوک (هموراژیک - کاردیوژنیک و...)	نقص ایمنی
افت ناگهانی سطح هوشیاری	سپتی سمی
آمفیزم	ترومبوآمبولی
پنوموتوراکس/هموتوراکس	هایپر تنشین



ایست تنفسی (آپنه) یا دیسترس تنفسی شدید	خونریزی های بعد از جراحی
ایست قلبی یا هرگونه اختلال همودینامیک شدید	
خونریزی های وسیع	
لیست بیماران پرخطر و اورژانسی ICU-OH	
آمبولی ریوی	مسمومیتها
نارسایی حاد تنفسی	دیابت
انواع شوک (هموراژیک - کاردیوژنیک و...)	نقص ایمنی
افت ناگهانی سطح هوشیاری	سپتی سمی
آمفیزم	ترومبوآمبولی
پنوموتوراکس/هموتوراکس	هایپرشنشین
تامپوناد قلبی	خونریزی های بعد از جراحی
ایست تنفسی (آپنه) یا دیسترس تنفسی شدید	
ایست قلبی یا هرگونه اختلال همودینامیک شدید	
خونریزی های وسیع	

تهیه کنندگان			
		فاطمه رئیسی سوپروایزر اعتبار بخشی	مهتاب زمانی مدیریت پرستاری
			
تصویب و ابلاغ کننده	تأیید کننده	تأیید اولیه	
دکتر رضا تقدیر ریاست بیمارستان	مهتاب زمانی مدیریت پرستاری	فاطمه یوسفی مسئول بهبود کیفیت	
			
توزیع نسخ			
 بهبود کیفیت بیمارستان نیکان		دفتر اعتباربخشی و بهبود کیفیت بیمارستان نیکان	