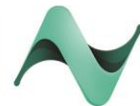


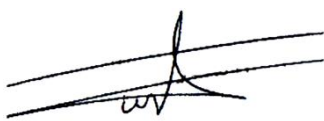
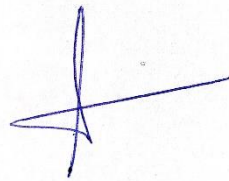


|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>۱- هدف:</b> در راستای سیاست های ارتقاء سلامت و توانمندسازی بیمار و خانواده جهت برنامه های خود مراقبتی ارتقاء سلامت، این دستورالعمل در بیمارستان نیکان تدوین گردیده است.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                  |
| <b>۲- دامنه کاربرد:</b> کلیه بخش های بیمارستان                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                  |
| <b>۳- تعاریف:</b> <p>۱-۳ <b>آموزش بیماران و خانواده:</b> یک فرایند مشارکتی و میان رشته ای است در جهت یادگیری دانش و مهارت های مورد نیاز برای توسعه مراقبت از بیمار و باید به صورت فعال، بیمار و خانواده وی را درگیر کند.</p> <p>۲-۳ <b>خود مراقبتی:</b> مجموعه ای از اعمالی است که به فرد به صورت اکتسابی، آگاهانه و هدف دار برای خود، فرزندان و خانواده اش انجام می دهد تا از لحاظ جسمی، روانی، اجتماعی سالم بماند و همچنین در صورت ابتلا به بیماری و بستری در بیمارستان براساس آموزش های دریافتی درحین بستری و پس از ترخیص از سلامت خود و خانواده اش حفاظت نماید.</p> |                                                                                                  |
| <b>۴- سیاست اجرایی بیمارستان:</b> <p>۱-۴ سیاست بیمارستان های گروه درمانی نیکان با استناد به اسناد ابلاغی بالادستی و استانداردهای اعتباربخشی با هدف افزایش خودآگاهی و خود مراقبتی در بیماران و همچنین ارتقاء سلامت جامعه مقرر گردیده است.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                  |
| <b>۵- مسئول پاسخگو:</b> سوپروایزر آموزش سلامت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                  |
| <b>۶- مسئولیت ها و اختیارات:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |
| <b>۱-۶</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>سوپروایزر آموزش سلامت:</b> مسئولیت نظارت بر اجرای دستورالعمل را برعهده دارد.                  |
| <b>۲-۶</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>مسئول آموزش به بیمار:</b> ناظر و هماهنگ کننده کیفیت انجام آموزش می باشد.                      |
| <b>۳-۶</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>پزشک/پرستار/سایر ارائه دهندگان خدمات بالینی</b> مسئولیت اجرای این دستورالعمل را برعهده دارند. |
| <b>۷- شیوه انجام کار:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>مسئول اجرا</b>                                                                                |
| <b>۱-۷</b> سوپروایزر آموزش سلامت سیاست های آموزشی را با مشارکت مسئولین بخش ها و واحدها تدوین و به مدیریت پرستاری ارائه دهد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>مدیر پرستاری</b>                                                                              |
| <b>۲-۷</b> مدیریت پرستاری سیاست های تدوینی را بازنگری و به بخش ها ابلاغ کند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>مدیر پرستاری</b>                                                                              |
| <b>۳-۷</b> سوپروایزر آموزش سلامت پنج بیماری/جراحی شایع را به تفکیک هر بخش سالانه از واحد IT و از طریق HIS استخراج و به بخش ها ابلاغ نماید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>سوپروایزر آموزش سلامت/بیمار و ارتقاء سلامت/مسئولین بخش ها و واحدها</b>                        |
| <b>۴-۷</b> سوپروایزر آموزش سلامت سالیانه با همکاری رابطین آموزش به بیمار، سرپرستاران و روسای بخش نیازهای آموزشی بیماران را با محوریت بیماری های شایع در قالب فرم نیاز سنجی استخراج نماید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>سوپروایزر آموزش سلامت</b>                                                                     |
| <b>۵-۷</b> سوپروایزر آموزش سلامت پس از جمع آوری نیازها، آن ها را با کمک رابطین آموزش به بیمار، سرپرستاران و روسای بخش الویت بندی کرده و شیوه آموزش و منابع آموزشی را بازنگری و تهیه نماید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>سوپروایزر آموزش سلامت</b>                                                                     |
| <b>۶-۷</b> دستورالعمل های خود مراقبتی و راهنمای های پرستاری برای آموزش به بیمار، توسط سوپروایزر آموزش سلامت، تهیه و در پرتال بیمارستان بارگزاری می نماید تا آموزش ها به صورت کامل و همانگ ارائه گردد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>سوپروایزر آموزش سلامت</b>                                                                     |
| <b>۷-۷</b> پزشک معالج آموزش های حین بستری و حین ترخیص را در رابطه با بیماری، علایم هشدار، تاریخ مراجعات بعدی و سایر فعالیت ها و مراقبت های لازم در منزل را به بیمار ارائه داده و در برگه خلاصه پرونده و برگه آموزش ترخیص ثبت نماید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>پزشکان معالج</b>                                                                              |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| پرستار مسئول                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ۸-۷- پرستار بیمار آموزش های بدو ورود و حین بستری را در ارتباط با بیماری، اقدامات تشخیصی، درمانی، مدت زمان بستری، نحوه صحیح مصرف و عوارض دارو، تداخلات غذا و دارو، میزان فعالیت، تغذیه و رژیم غذایی، ایمنی و احتیاطات، مدیریت درد - نشانه های خطر حین بستری، مراقبت های قبل و بعد از عمل، مراقبت های بالینی، مراقبت از زخم (سوند، درن، چست تیوب، تراکئوستومی، گچ، آتل، پانسمان، لوله ها و...)، مایع درمانی، بهداشت فردی، پیآمدهای احتمالی ناشی از درمان، خواب و استراحت، مدیریت بیماری های زمینه ای (دیابت- فشار خون و...) به بیمار ارائه داده و در برگه گزارش پرستاری ثبت نماید. |
| پرستار مسئول                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ۹-۷- پرستار بیمار آموزش های حین ترخیص در رابطه با فوریت های احتمالی، علائم هشداردهنده و نحوه دسترسی به خدمات اورژانس، مراقبت های لازم در منزل شامل میزان فعالیت، پانسمان، کشیدن بخیه، مراقبت از زخم (محل جراحی و عضو آسیب دیده و...)، رژیم غذایی، مراقبت های پایه (دفع - حمام و...)، کار با تجهیزات خانگی- بازتوانی، عفونت بیمارستانی، پیگیری نتایج معوقه، پیگیری پس از ترخیص پزشک، پرستار، و دیگر اعضای تیم مراقبت ها برنامه های آموزشی بیمار را متناسب با طرح کل مراقبت به صورت یکپارچه و هماهنگ ارائه می دهند و در فرم آموزش حین ترخیص ثبت نماید.                             |
| داروساز                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ۱۰-۷- داروساز بالینی، داروهای تجویزی توسط پزشک را درحین بستری و ترخیص کنترل کند و در صورت وجود تداخل به پزشک معالج اطلاع دهد و آموزش های لازم را در زمینه عوارض دارویی، زمان مصرف داروها، علائم هشدار و... به بیمار دهد و در برگه آموزش حین ترخیص ثبت نماید.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| پرستار مسئول                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ۱۱-۷- به طور مداوم نیازهای یادگیری بیمار و خانواده توسط اعضای تیم مراقبت مورد بررسی قرار می گیرد و دستیابی به اهداف یادگیری با پرسش و پاسخ از بیمار و خانواده بررسی می شود. وقتی اهداف رفتاری برآورده نشده، مجدد به بیمار آموزش داده شود.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| سوپروایزر آموزش سلامت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ۱۲-۷- نظارت بر بخش ها و واحدها توسط سوپروایزر آموزش سلامت، به صورت ماهیانه انجام شود.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| سوپروایزر آموزش سلامت                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ۱۳-۷- ارزیابی عملکرد بخش ها و واحدها توسط سوپروایزر آموزش سلامت، به صورت فصلی با فرم اثربخش آموزش به بیمار ابلاغی وزارت خانه انجام و برای مدیریت پرستاری ارسال و توسط ایشان به بخش ها ابلاغ گردد.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| سرپرستاران                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ۱۴-۷- سرپرستاران و رابطین آموزش با همکاری سوپروایزر آموزش سلامت اقدامات اصلاحی را با توجه به نواقص انجام دهند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>۸- پایش و نظارت:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ۱-۸- پایش: پایش مستمر نتایج حاصله برعهده سوپروایزر آموزش سلامت می باشد و مسئول بهبود کیفیت بر روند پایش نیز نظارت می نماید.<br>۲-۸- نظارت: مسئول بهبود کیفیت و سوپروایزر آموزش سلامت بر روند اجرای دستورالعمل نظارت دارند.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>۹- مرجع تایید، تصویب ، ابلاغ، نگهداری، توزیع و بازنگری:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ۱-۹- تایید: پس از تایید اولیه مدیر پرستاری، کمیته پایش و سنجش کیفیت مرجع تایید این دستورالعمل خواهد بود.<br>۲-۹- تصویب و ابلاغ: رئیس بیمارستان مرجع تصویب و ابلاغ این دستورالعمل خواهد بود.<br>۳-۹- نگهداری و توزیع: نسخه اصل این دستورالعمل در دفتر سنجش و پایش کیفیت نگهداری خواهد شد. توزیع نسخ این دستورالعمل توسط دفتر سنجش و پایش کیفیت صورت خواهد گرفت.<br>۴-۹- بازنگری: این دستورالعمل توسط بهبود کیفیت به صورت سالانه مورد بازنگری قرار خواهد گرفت. رئیس بیمارستان، مدیر پرستاری، دفتر سنجش و پایش کیفیت می توانند پیشنهاد بازنگری در این دستورالعمل را خارج از بازه زمانی عادی بازنگری مطرح نمایند. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>۱۰- منابع و مراجع:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| ۱-۱۰ دستورالعمل ها و قوانین داخلی بیمارستان<br>۲-۱۰ استانداردهای اعتباربخشی<br>۳-۱۰ کتاب اصول آموزش به بیمار / NHS policy & procedures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



| تهیه کنندگان                                                                       |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| فاطمه رئیسی<br>سوپروایزر اعتباربخشی                                                | فرزاد گندمگون<br>سوپروایزر آموزشی                                                 | مهتاب زمانی<br>مدیر پرستاری                                                        | ندا صداقت نیا<br>سوپروایزر آموزش سلامت                                              |
|   |  |  |  |
| تصویب و ابلاغ کننده                                                                |                                                                                   | تأیید کننده                                                                        | تأیید اولیه                                                                         |
| دکتر رضا تقدیر<br>ریاست بیمارستان                                                  |                                                                                   | مهتاب زمانی<br>مدیر پرستاری                                                        | فاطمه یوسفی<br>مسئول بهبود کیفیت                                                    |
|   |                                                                                   |   |  |
| توزیع نسخ                                                                          |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |
|  |                                                                                   | دفتر اعتباربخشی و بهبود کیفیت بیمارستان نیکان                                      |                                                                                     |