



فرمانده حادثه	شما گزارش می دهید به	مسئولیت سپرده شده به
	تلفن:	مرکز فرماندهی:

ماموریت
➤ ارائه اطلاعات به مطبوعات و رسانه های خبری ➤ رابط مرکز فرماندهی حادثه با نمایندگان دیگر موسسات و ستاد مرکزی بحران . ➤ تامین اطلاعات برای کارکنان و مدیران داخلی ➤ تامین اطلاعات برای اصحاب رسانه با رعایت اصول طبقه بندی اخبار ➤ تامین اطلاعات برای سازمان های خارجی با رعایت اصول طبقه بندی اخبار ➤ ثبت و نگهداری مستندات اقدامات انجام شده
قبل از حادثه
✓ تدوین فرآیند انتقال اطلاعات به رسانه ها با کسب مجوز از فرمانده حادثه ✓ تهیه برنامه ها یی بمنظور به حداقل رساندن فاصله زمانی بین بروز بحران و اعلام هشدار. ✓ تهیه فرآیند بکارگیری همکاری اطلاعاتی موسسات عمومی دولتی و خصوصی همجوار مرکز درمانی . ✓ تهیه کتب، نشریات، پوستر و بروشورهای آموزشی در زمینه های مختلف مورد نیاز در عرصه بحران و زمان عملیات با همکاری ارشد رابط و هماهنگی. ✓ تعیین محل جمع آوری کمک های مردمی نقدی و غیر نقدی و پیش بینی استقرار تیم های جلب مشارکتهای مردمی ✓ ثبت و نگهداری مستندات اقدامات انجام شده
مسئولیت های فوری
❖ دریافت مسئولیت و شرح وظایف و اطلاعات توجیهی از فرمانده حادثه ❖ مطالعه کامل برگ شرح مسئولیت، بخاطر سپاری چارت بحران چاپ شده در پشت برگه با توجه به جایگاهی که در چارت مشخص شده است . ❖ تعیین محدودیت محتوای اخبار اعلام شده از جانب فرمانده حادثه و ملاقات به موقع در هر زمان با فرمانده حادثه . ❖ تعیین مکان مناسب جهت اطلاع رسانی عمومی و هدایت خبرنگاران ❖ برقراری ارتباط با مسئولین روابط عمومی سایر مراکز مرتبط و بالادستی ❖ ثبت و نگهداری مستندات اقدامات انجام شده ❖ جلسه های منظم رسانه ای را برای بروز رسانی وضعیت حادثه و ارائه اطلاعات مناسب بیماران و کارمندان سازماندهی کنید. ❖ در صورت نیاز، بر اطلاعیه هایی که درباره حادثه و تخلیه و جابجایی، به همراهان بیمار داده می شود، نظارت کنید.
مسئولیت های میان مدت
▪ ملاقات منظم با فرمانده حادثه و مسئولین و مدیران بحران برای مستند سازی فعالیت ها و تبادل اطلاعات . ▪ اطمینان از اینکه تمامی اخبار ارائه شده، به تایید فرمانده حوادث اضطراری رسیده است . ▪ اطلاع رسانی به رسانه های حاضر در عرصه بحران از مکانهایی که مجاز به تردد هستند بطوری که هماهنگی لازم با مدیر انتظامات و حراست شده باشد. ▪ پاسخگویی به اقوام بیماران و مصدومین . ▪ اطلاع رسانی به کارکنان و مردم در مورد محدودیت دسترسی ها.
مسئولیت های بلند مدت
▪ جلسه توجیهی نهایی را با رسانه ها برگزار کنید و پس از ارزیابی وضعیت و بدست آوردن اطلاعات مناسب، از بیماران گزارشی تهیه کرده و اتمام حادثه را اعلام کنید.