



برنامه آمادگی و پاسخ به حوادث و بلایا با شرایط ازدحام مصدومین در راستای آمادگی هرچه بیشتر در برابر بحران ها و بلایا برنامه آمادگی و پاسخ به حوادث تدوین شده:

۱. در مرحله اول چارت فرماندهی حادثه با محوریت کمیته مدیریت خطر، حوادث و بلایا تدوین شده است.
۲. شرح وظایف کلیه اعضاء چارت، تدوین و ابلاغ شده است.
۳. به منظور ارزیابی میزان آگاهی اعضاء و آمادگی آن ها، مانورهای دورمیزی و عملیاتی با توجه محتمل ترین سناریوهای داخلی و خارجی در بیمارستان برگزار می گردد و نتایج ارزیابی مانورهای مذکور به فرمانده حادثه ارسال می گردد.
۴. به منظور مدیریت مصدومین انبوه ورودی به بیمارستان در زمان بلایا مطابق با خط مشی مصوب و ابلاغ شده (تداوم ارائه خدمات حیاتی در زمان بلایا) کلیه عمل های الکتیو لغو می گردد.
۵. به منظور مدیریت مصدومین انبوه ورودی به بیمارستان در زمان بلایا مطابق با خط مشی افزایش ظرفیت (فضاها و تجهیزات و منابع انسانی) جهت ارائه خدمت به موارد اورژانسی، افزایش ظرفیت پیدا می کنند.
۶. به منظور مدیریت مصدومین انبوه، جهت افزایش نیروی انسانی مطابق با سطوح بحرانی تدوین شده اقدام می گردد.
۷. در صورتیکه تجهیزات، فضا و منابع انسانی موجود، پاسخگوی تعداد مصدومین مراجعه کننده نباشند، از بیمارستان ها و مراکزی که از قبل تفاهم نامه با بیمارستان منعقد نموده اند، کمک دریافت می شود.
۸. به منظور مدیریت اطلاعات مصدومین در زمان حوادث، فرم های ثبت دستی اطلاعات از قبل تدوین شده و در انبار بیمارستان (و اورژانس) موجود است و با نظارت واحد مدارک پزشکی (زیرشاخه برنامه ریزی) تکمیل خواهد شد.
۹. پس از رفع بحران مطابق با برنامه بازگشت به حالت عادی و با دستور فرمانده واحد (زیرشاخه برنامه ریزی) اقدام به ثبت الکترونیک کلیه اطلاعات خواهد نمود.
۱۰. با غیرفعال شدن عمل های الکتیو، پرسنلی که مسئول ارائه خدمت به بخش های الکتیو بودند، مطابق با دستور مدیر عملیات و رئیس واحد برنامه ریزی در بخش های اورژانسی (که در دستورالعمل ارائه تداوم خدمات حیاتی به تفکیک مشخص شده اند) ارائه خدمت خواهند نمود.
۱۱. به منظور حفظ امنیت در محیط های ارائه خدمت در زمان ازدحام مصدومین و مراجعین، مدیر انتظامات مسئولیت نظارت بر فضاها از طریق افزایش نیرو و افزایش نیروی انسانی بر فضاها را دارد.
۱۲. به منظور حفظ امنیت در محیط های ارائه خدمت در زمان ازدحام مصدومین و مراجعین، با دستور رئیس پشتیبانی، یک نفر (که توسط فرمانده حادثه تعیین می گردد) به صورت ثابت در اتاق دوربین ها جهت نظارت دائمی فعال می شود.