



1- هدف : هدف از تدوین این دستورالعمل، اطمینان از فعال سازی برنامه پاسخ در زمان بروز حوادث و پاسخگویی مناسب و موثر به هر حادثه و کاهش آسیب به بیماران ، مراجعان و کارکنان ، در راستای سیاست اجرای مصوبات کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا در بیمارستان نیکان غرب می باشد.

2- دامنه کاربرد: اجرای این سند در کلیه واحدها و بخش های بیمارستان نیکان غرب الزامی است.

3- تعاریف:

3-1- حادثه : در صورتی که عوامل بالقوه آسیب به بالفعل تبدیل شوند و منجر به آسیب (به شکل مرگ، مصدومیت، بیماری) گردند، حادثه رخ داده است.

4- مسئولیت ها و اختیارات:

- 4-1- دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا ، مسئولیت تدوین، بازنگری در بازه زمانی مشخص شده و نظارت بر اجرای صحیح سند را بر عهده دارد.
- 4-2- مدیر اجرایی مسئولیت نظارت بر اجرای صحیح سند را بر عهده دارد.
- 4-3- اعضای کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا و سامانه فرماندهی حادثه مسئولیت اجرای صحیح سند را بر عهده دارند.

5- گام های دستورالعمل:

- 5-1- چارت سامانه فرماندهی حادثه باید توسط دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا تدوین و در کمیته مرتبط طرح گردد.
- 5-2- از قبل فرایند فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه باید توسط دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا تدوین گردد.
- 5-3- از قبل دستورالعمل نحوه فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه باید توسط اعضای کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا تدوین گردد.
- 5-4- باید توسط اعضای کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا و اعضا سامانه فرماندهی حادثه نسبت به شرح وظایف خود در بحران و نحوه ی پاسخ دهی به بحران، به صورت سالیانه و با شرکت در مانورهای دور میزی و عملیاتی (با مطالعه شرح وظایف خود از پیش) ، آگاهی و آمادگی کسب شود .
- 5-5- باید از قبل نسبت به تهیه گوشی های موبایل جایگزین و هم چنین جهت تمام مسئولین بی سیم های واکتی تاکتی جهت (ریاست ، مدیریت ، مدیر پرستاری ، انتظامات ، و دبیران بحران) توسط دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا اقدام گردد که مطابق با دستورالعمل سامانه ارتباطی جایگزین از این وسایل ارتباطی در زمان بحران استفاده خواهد شد.
- 5-6- پس از حضور اعضای چارت سامانه فرماندهی حادثه در EOC (مطابق با دستورالعمل فعال سازی و غیر فعال سازی سامانه فرماندهی حادثه) باید توسط مدیر زیر ساخت و ارشد ایمنی (مسئول فنی مهندسی) گزارش ارزیابی اولیه به فرمانده حادثه ارائه گردد تا بر مبنای آن تصمیم گیری در خصوص فضاهای مد نظر جهت اسکان مصدومان احتمالی (مطابق با دستورالعمل افزایش ظرفیت بیمارستان) صورت گیرد.

6- پایش و نظارت:

- 6-1- پایش: فرمت و روش گزارش پایش اجرای سند توسط دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا با همکاری مسئول بهبود کیفیت بیمارستان ، بصورت الکترونیکی طراحی و مطابق فرایند مربوط ، تصویب و ابلاغ خواهد شد . گزارش پایش اجرای سند هر 3 ماه یکبار توسط دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا در کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایای بیمارستان مطرح خواهد شد .
- 6-2- نظارت : نظارت بر اجرای صحیح سند به شرح ذیل خواهد بود :
 - 6-2-1- نظارت بر عملکرد افراد مشخص شده در سند در اجرای صحیح سند برعهده دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا خواهد بود.
 - 6-2-2- نظارت بر عملکرد دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا در اجرای صحیح سند بر عهده مدیر اجرایی خواهد بود.



تبصره 1: ارسال گزارشات عدم انطباق در بازه زمانی تعیین شده توسط دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا به مدیر اجرایی بصورت رونوشت به دفتر بهبود کیفیت انجام می شود.

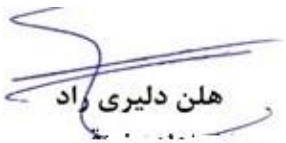
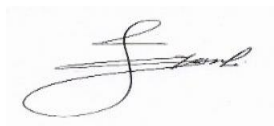
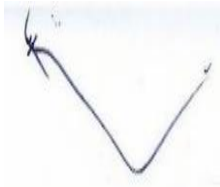
7- مرجع تایید، تصویب، ابلاغ، نگهداری، توزیع و بازنگری

- 7-1- تایید: پس از تایید اولیه مدیر اجرایی، کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا مرجع تایید این سند خواهد بود
- 7-2- ، تصویب و ابلاغ: رییس بیمارستان، مرجع تصویب و ابلاغ این سند خواهد بود.
- 7-3- نگهداری و توزیع: نسخه اصل این سند در دفتر سنجش و پایش کیفیت نگهداری خواهد شد و توزیع نسخ این سند توسط دفتر سنجش و پایش کیفیت صورت خواهد گرفت.
- 7-4- بازنگری: این سند توسط دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا با هماهنگی دفتر سنجش و پایش کیفیت به صورت سالانه مورد بازنگری قرار خواهد گرفت. رییس بیمارستان، مدیر اجرایی، دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا، دفتر سنجش و پایش کیفیت میتوانند پیشنهاد بازنگری در این سند را خارج از بازه زمانی عادی بازنگری، مطرح نمایند.

8- منابع و مراجع:

- 8-1- کتاب آمادگی بیمارستان در بلایا
- 8-2- کتاب ارزیابی خطر بلایا
- 8-3- دستورالعمل فعال سازی سامانه
- 8-4- چارت فرماندهی
- 8-5- دستورالعمل افزایش ظرفیت
- 8-6- استانداردهای اعتباربخشی- ویرایش پنجم- سال 1401



مدیر پرستاری	داریوش عندلیبی - سرپرستار اورژانس	معصومه یوسفی - دبیر کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا	تهیه کنندگان
			
دکتر محمد رضا سروش رئیس بیمارستان	تصویب و ابلاغ کننده	مصوب کمیته مدیریت خطر حوادث و بلایا مورخ 1402/02/24	تأیید کننده جانشین رییس کمیته
			تایید اولیه
نسخه کپی		دفتر سنجش و پایش کیفیت	
			
تاریخ بازنگری بعدی ۱۴۰۵/۱۰/۰۱ بیمارستان نیکان غرب		کنترل شد ۱۴۰۴/۱۰/۳۰ بیمارستان نیکان غرب	
		توزیع نسخ	